

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toutes nos conventions, obligations et livraisons sont conclues et souscrites aux conditions générales suivantes excluant toutes autres, y compris celles de nos co-contractants, qui, par la réception des documents où elles figurent, les acceptent sans réserve, y compris celles qui figurent dans la correspondance du client.

1. Offres

Nos prix peuvent être ajustés sans avis préalable, les tarifs ou données techniques mis à la disposition du client le sont uniquement à titre indicatif et ne peuvent nous engager. Tous les engagements pris par nos intermédiaires ne sont valables qu'après confirmation écrite de notre part. Nos garanties et tolérances sont celles de nos fournisseurs.

2. Commandes

Chaque commande ne nous engage que lorsque nous l'avons acceptée.

En cas de commande par téléphone, il n'existe de contestation concernant les dimensions, la couleur, la quantité.

Lorsque des commandes sont prises en production, la quantité livrée peut déroger à la quantité commandée, laquelle sera dès lors portée en compte.

Prendre les mesures ne fait pas partie de nos activités.

Si néanmoins nous nous en occupons exceptionnellement, ce n'est qu'à titre purement informatif et en cas de fautes éventuelles, des dommages-intérêts ne peuvent pas être réclamés. Toute annulation d'une commande par le client doit être faite par courrier recommandé et elle n'est valable que si elle est expressément acceptée par nous.

3. Délai de livraison

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, le délai peut être influencé par une tierce personne ou par des cas de force majeure.

Un dépassement éventuel des dates de livraison ne donne pas au client le droit de réclamer la résiliation totale ou partielle du contrat.

Le client renonce inconditionnellement à toute demande de dommages-intérêts du chef d'un retard dans la livraison.

Tous cas de force majeure nous libèrent de toute obligation à l'égard de l'acheteur.

Par force majeure, il est convenu d'entendre toute circonstance imprévue et indépendante de notre fait qui modifie les conditions et termes de la livraison ; comme accidents, grèves, bris de machine, incendie,....

Au cas où la livraison deviendrait impossible aux conditions et termes convenus, nous nous réservons le droit de l'annuler sans que l'acheteur puisse nous réclamer quelque indemnité ou dédommagement.

4. Livraison et accords

Toutes nos marchandises sont livrées et vendues tenant compte des tolérances d'usage spécifiques tant, en poids qu'en dimensions et s'entendent toujours, sauf convention écrite contraire de qualité marchande.

Toute altération de quelque nature que ce soit, même due au transport ou au stockage, est considérée comme inhérente au produit et ne peuvent, dès lors, donner lieu à une réclamation en dommages et intérêts.

Si un défaut est décelé, une réclamation devra être déposée dans les 48 heures.

En dehors de cette période, la réclamation sera jugée comme tardive et D.H.K. ne pourra être tenu pour responsable.

Dans le cas d'une réclamation tardive, les matériaux ne seront ni repris ni échangés. En cas de vices cachés où dûment constaté, la responsabilité de D.H.K. est limitée au remplacement du matériel à l'exclusion de toute autre indemnité. Sauf disposition contraire D.H.K. a le droit de marquer ses articles.

5. Paiements

Les factures sont payables à Charleroi comptant, net et sans escompte.

En raison de taux d'intérêt exceptionnellement élevés, un intérêt de 1% par mois sera dû pour toutes nos factures dont le paiement ne nous est parvenu à l'échéance et cela de plein droit et sans mise en demeure préalable.

Le non-paiement à l'échéance entraîne en outre la majoration du montant de la facture de 10% avec un minimum de €62 non compris les frais de justice (sans mise en demeure préalable et de droit).

Une réclamation n'entraîne pas de remise de paiement de la facture; le paiement immédiat de ce qui est dû à terme peut être exigé.

Nous nous réservons le droit, en cas de non-paiement de reprendre ou de venir rechercher les marchandises sans indemnisation.

Lorsque le crédit de l'acheteur nous paraît peu ébranlé nous nous réservons le droit, même après l'expédition partielle des marchandises, d'exiger de l'acheteur des garanties adéquates pour la bonne exécution de ses engagements.

Lorsque l'acheteur ne nous donne pas satisfaction nous avons le droit d'annuler toute la commande ou une partie de celle-ci.

Le non-paiement à l'échéance d'une seule facture entraîne de plein droit l'exigibilité immédiate du solde restant dû de toutes les autres factures même de celles qui ne sont pas venues à l'échéance.

Toute facture dont le montant hors T.V.A. est inférieur à €200, sera majorée de € 6,00 pour frais d'administration.

6. Transport

En Belgique, les commandes d'un montant net de €200, seront envoyées franco.

Des transports à l'étranger seront vus individuellement.

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire même si l'expédition à lieu franco; le destinataire doit vérifier l'état des marchandises afin d'avoir un recours éventuel contre les transporteurs

7. Engagement

Au cas où le client annule une commande déjà produite il est redevable d'une indemnité de compensation de 100%.

Si le client ne veut pas respecter ses obligations, après la commande mais avant la production, il est obligé de verser une indemnité égale à 30 % du prix total de la commande.

8. Divers

Le vendeur conserve la propriété des biens livrés jusqu'au paiement intégral du prix de sorte que les marchandises ne peuvent être aliénées ou débitées sans l'accord de la s.a. D.H.K. Etant donné la grande diversité des usages possibles, l'utilisateur doit examiner attentivement les aptitudes et les performances du produit pour chaque utilisation précise et il assume seul tous les risques relatifs à cette utilisation.

Toutes contestations seront de la compétence exclusive des Tribunaux de Charleroi et seulement la Justice Belge est applicable.

Les tribunaux de Charleroi ont la compétence exclusive.

Cette disposition s'applique également aux contrats

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Alle overeenkomsten en leveringen geschieden volgens de hierna vermelde algemene voorwaarden behoudens schriftelijk bevestigde overeengekomen afwijkingen.

Alle bepalingen die op mogelijke bescheiden van de koper voorkomen, hebben op de afgesloten overeenkomsten geen enkele geldingskracht.

1. Offertes

Onze prijzen kunnen ten alle tijden worden aangepast, het ter beschikking stellen van prijslijsten of technische gegevens, geschiedt enkel bij wijze van inlichting en brengt geen verbintenissen van onze kant mee.

Alle verbintenissen aangegaan door onze werknemers zijn slechts geldig indien ze schriftelijk door de verantwoordelijke worden bevestigd.

Onze waarborgen en toleranties zijn beperkt tot deze welke verstrekt worden door onze leveranciers.

2. Bestellingen

Iedere bestelling verbindt ons slechts nadat wij ze hebben aanvaard.

Bij telefonische bestellingen zijn wij nooit verantwoordelijk voor opgegeven afmetingen, doorgegeven kleuren en hoeveelheden.

Wanneer bestellingen in productie genomen zijn, kan de geleverde hoeveelheid afwijken van de bestelde hoeveelheid; grotere hoeveelheden zullen steeds worden aangerekend. Het opnemen van maten behoort niet tot onze activiteiten.

Mocht dit bij uitzondering toch gebeuren dan is dit louter informatief en kan er geen schadevergoeding geëist worden voor eventuele fouten.

Elke annulering van een bestelling door de klant dient te gebeuren per aangetekend schrijven.

Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijk aanvaarding door ons.

3. Leveringstermijnen

De leveringstermijnen worden slechts opgegeven bij wijze van inlichting.

De termijn kan beïnvloed worden door feiten van derden of door gevallen van overmacht. Vertraging in de leveringen kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering tot in ontvangst name van de goederen.

Overmacht geeft ons het recht om onmiddellijk een einde te stellen aan elke verkoop, geheel of gedeeltelijk of de uitvoering ervan op te schorten zonder voorgaande kennisgeving of schadevergoeding.

Met name wordt beschouwd als overmacht:

Ongevallen, niet nakoming door leveranciers of dienstverleners van hun verplichtingen, stakingen, geheel of gedeeltelijk lock-out, machinebreuk, brand en in ieder geval elke vorm van overmacht die een regelmatige levering belemmert.

4. Levering & aanvaarding

Al onze materialen worden geleverd en verkocht rekening houdend met de specifieke gebruiktoleranties zowel wat betreft gewicht als afmetingen behalve een afwijkende schriftelijke overeenkomst inzake kwaliteit.

Weersinvloeden van gelijk welke aard dan ook zelfs gevolgen van transport of opslag worden beschouwd als zijnde eigen aan het product en kunnen geen aanleiding geven tot een vordering in schadevergoeding. Ingeval een verborgen gebrek wordt vastgesteld, dient een klacht te worden ingediend binnen de 48-uur.

Buiten deze termijn zal de klacht worden beschouwd als laattijdig en kan D.H.K. hiervoor niet meer verantwoordelijk worden gesteld.

In het geval van een laattijdige klacht zullen de geleverde materialen noch teruggenomen worden noch omgewisseld worden.

Bij duidelijk vastgesteld verborgen gebreken is de verantwoordelijkheid van D.H.K. beperkt tot de vervanging van het materiaal met uitsluiting van gelijk welke andere schadevergoeding.

Behoudens tegengestelde bepalingen behoudt D.H.K. zich het recht voor om de geleverde materialen te markeren.

5. Facturen

De facturen zijn betaalbaar te Charleroi op onze maatschappelijke zetel, contant netto en zonder korting.

Bij niet tijdige betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een intrest van 1% per maand verschuldigd zijn.

Bovendien zal bij niet betaling op de vervaldag ten titel van forfaitaire schadevergoeding het factuurbedrag verhoogd worden met 10% met een minimum van € 62,00 onverminderd de gerechtskosten en dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en van rechtswege.

Een klacht brengt geen uitstel van betaling van de factuur mede.

Steeds kan onmiddellijke betaling geëist worden.

Wij behouden ons het recht voor ingeval van niet betaling de goederen zonder schade-loosstelling terug te nemen of af te halen.

De niet-betaling op zijn vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Voor elke factuur waarvan het bedrag (exclusief B.T.W.) kleiner is dan € 200,00, wordt er € 6,00 administratiekosten aangerekend.

Onverminderd hetgeen elders bepaald is, moeten de facturen ingeval van betwisting geprotesteerd worden binnen de 8-dagen na ontvangst ervan.

6. Transport

In België worden de orders van minimum € 200,00 netto franco verzonden.

Buitenlandse transporten worden individueel bekeken. De goederen, zelfs deze die vrachtvrij worden verzonden, reizen op risico en verantwoordelijkheid van de bestemming aan de welke het toekomt de staat van de koopwaren na te gaan teneinde gebeurlijk zijn verhaal tegen de vervoerders te kunnen nemen.

7. Verbintenissen

Indien de klant zijn verbintenissen na volledige productie van de bestelling niet nakomt, zal hij steeds gehouden zijn de volledige prijs a rato van 100% te vergoeden.

Indien de klant zijn verbintenissen niet wenst na te leven, na bestelling doch voor productie, is hij gehouden tot betaling van een schadevergoeding gelijk aan 30% van de totale prijs der bestelling.

8. Diversen

De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de prijs, zodat de goederen niet vervreemd of belast worden zonder toestemming van de N.V. D.H.K. Alle geschillen in verband met deze factuur, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van Charleroi en enkel het Belgisch Recht is van toepassing. De Rechtbanken van Charleroi zijn uitsluitend bevoegd. Deze bepaling is eveneens van toepassing op contracten met rechtsonderhorigen van de E.U.; overeenkomstig de E.E.X.-verordening.